

CONDICIONES DE USO

CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones generales de uso regulan el uso del sitio web www.fcarmevidal.com, así como las condiciones de compra de productos y de contratación de servicios ofrecidos a través de este sitio web.

FUNDACIÓ CARMÉ VIDAL XIFRÉ dispone de una página web de productos que son suministrados en puntos de venta y distribuidores autorizados. Las personas que pretendan navegar por el sitio web, así como adquirir o contratar productos o servicios pueden realizarlo sin necesidad de registrarse ni de ostentar condición de usuario.

Todo usuario que acceda al sitio web y adquiera los productos ofertados debe ser mayor de 18 años con suficiente capacidad legal para celebrar contratos.

USUARIO

Toda la persona que lo desee y que sea mayor de 18 años con suficiente capacidad de obrar puede adquirir productos a través de este sitio web.

El usuario, una vez completados todos los datos que ha facilitado, declara que son ciertos, y que corresponden a su persona, habiendo aceptado la política de privacidad; y, en concreto, en lo mostrado bajo el epígrafe "Protección de datos" que se detalla en el aviso legal y política de privacidad, y donde se especifica el tratamiento que se realizará con la única finalidad de gestionar la relación comercial.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y PAGO

En el sitio web se describe las condiciones de cada uno de los productos ofrecidos, así como sus características del producto.

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez seleccionado el producto que se desea adquirir, este podrá ser abonado mediante tarjeta de crédito/ Pay pal/ transferencia a cuenta bancaria.

- Si desea realizar el pago con tarjeta bancaria, el sitio web le redirigirá a una plataforma de pago, que funciona mediante las máximas medidas de seguridad disponible en el sector a través de un servidor seguro utilizando protocolo SSL.
- Si el procedimiento de pago se realiza a través del Pay Pal se remitirá en la plataforma de este medio de pago, siendo necesario acceder como usuario en su propia cuenta y confirmar el pago, según las instrucciones de la propia plataforma, quién informará y abonará a FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ el correcto pago o incidencia producida en la misma.
- En el supuesto que se desee realizar el pago mediante transferencia de pago, una vez realizada se deberá comunicar enviando el comprobante de la misma a la siguiente dirección info@fcarmevidal.com. Una vez verificado su correcta recepción en la cuenta indicada de FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ, se entenderá que el pago se ha realizado.

En ningún caso, FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ almacene estos datos, puesto que tan solo son guardados bajo responsabilidad de la empresa que ofrece la plataforma de pago; quien informará y abonará a FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ el correcto pago o informará de la incidencia producida en el mismo.

Una vez comprobado que el procedimiento de pago se ha realizado de forma satisfactoria por cualquier de los medios disponibles, FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ emitirá el correspondiente comprobante de compra a la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario.

Si lo desea, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@fcarmevidal.com o tlf. (+34)972485291, para solicitar que le remitamos el comprobante de compra por correo postal.u otro medio equivalente

ENTREGA

La compra será entregada por la empresa de mensajería que dispone FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ para la realización de estas tareas; debiendo abonar el usuario los gastos que correspondan al envío del producto y que se especifican en el propio procedimiento de compra; y que será aceptado por el usuario al finalizar la compra y abonar esta.

Se entenderá que se ha formalizado la entrega cuando esta sea realizada en la dirección indicada por el cliente, a pesar de que no sea entregado a su persona.

Sólo el consumidor será responsable de la disminución del valor de bienes resultantes de una manipulación de los productos diferentes de la necesaria para garantizar su naturaleza, características o su funcionamiento.

Se recuerda que todos los productos disponen de la garantía de 2 años desde la fecha de la factura, salvo los productos debidamente identificados que dispongan de una garantía inferior por hallarse así regulado por la normativa.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la normativa de defensa de los consumidores y los usuarios, una vez realizada la compra el usuario dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento desde la recepción del producto al domicilio indicado y disponer del comprobante de compra; siempre y cuando el producto sea devuelto en su correcto estado, en su estado original y con sus precintos de garantía intactos.

El usuario deberá ponerse en contacto con la empresa a través del siguiente correo electrónico info@fcarmevidal.com, alegando que quiere ejercitar su derecho de desistimiento o completando este formulario:

A la Atención de FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ

Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta abajo referenciado:

- Referencia (nº de pedido o factura): _____

- Pedido recibido el día ____/____/_____

- Nombre de quien ejerce el derecho (consumidor/es y usuario/s):

- Domicilio de quien ejerce el derecho:

- Correo electrónico de quien ejerce el derecho: _____@_____

(obligatorio si se remite vía electrónica)

- Fecha: ____/____/_____

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

(solo si el presente formulario se presenta en papel)

Una vez finalizado este plazo, FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ no acepta devoluciones por desistimiento en los servicios adquiridos.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

Se informa que FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRÉ no consta adherida a ninguna plataforma de resolución de conflictos en materia de consumo o de arbitraje, estando a disposición de sus usuarios-clientes en los canales de atención al cliente que constan en la Web.

Pero de conformidad con el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa de la existencia de una plataforma europea para la resolución de conflictos, que podrá ser utilizada en el ámbito del comercio electrónico; pudiendo obtener más información en: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La empresa se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento, informando de los cambios sustanciales realizados. Estos cambios no tendrán efectos retroactivos - salvo que se trate de imposiciones legales- y serán de aplicación tras 30 días de la publicación del aviso correspondiente. Si el usuario no está conforme con las modificaciones, le recomendamos no hacer uso de la web

Las presentes condiciones generales se rigen por la Legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de las mismas.